

Lus Ceeb Toom Rau Cov Tib
Neeg txog Disability Rights
Wisconsin Cov Txheej
Txheem Hais Qhov Kev Tsis
Txaus Siab

Koj tuaj yeem hais qhov kev tsis txaus siab mus rau Disability Rights Wisconsin yog tias koj thov peb pab thiab:

- Muaj neeg hais rau koj tias koj tsis tuaj yeem txais kev pab los ntawm Disability Rights Wisconsin; **LOS SIS**
- Tam sim no koj tab tom tau txais kev pab los ntawm Disability Rights Wisconsin, tab sis muaj kev tsis txaus siab txog qhov kev pab; **LOS SIS**
- Qhov kev pab los ntawm Disability Rights Wisconsin tau xaus lawm thiab koj muaj kev tsis txaus siab txog nws los sis koj tsis raug lees txais rau kev pab txuas mus ntxiv.

Tus Txheej Txheem Hais Qhov Kev Tsis Txaus Siab: Txhawm rau ua ntawv foob qhov kev tsis txaus siab koj tuaj yeem ua raws li hauv qab no:

Kauj Ruam 1 (tsis yuam): Tham Txog Qhov Teeb Meem rau Tus Thawj Saib Xyuas Disability Rights Wisconsin cov neeg ua hauj lwm

Koj yuav tau tham txog qhov teeb meem nrog tus thawj saib xyuas Disability Rights Wisconsin cov neeg ua hauj lwm uas koj tau nrog los sis tab tom nrog ua hauj lwm ua ke. Feem ntau peb tuaj yeej ua qee yam tsis raws cai thaum peb to taub qhov teeb meem, tab sis koj tsis tas yuav ua kauj ruam no yog tias koj tsis xav ua.

Kauj Ruam 2: Foob Qhia Qhov Kev Tsis Txaus Siab rau Tus Txhawj Coj ntawm Kev Pab Cuam Txhawb Nqa (Advocacy Services)

Koj daim ntawv foob qhia qhov tsis kev txaus siab rau tus Thawj Coj ntawm Kev Pab Cuam Txhawb Nqa (Advocacy Services) yuav tsum tau ua nyob rau sij hawm **30 hnuv** txij hnuv muaj yam kev txiav txim los sis yam kev coj ua uas koj tsis nyiam, tshwj kiag tias yog koj muaj laj thawj txaus tias vim li cas koj thiaj ua tsis tau raws lub sij hawm teev tseg.

Koj yuav tau sau kom tiav koj daim ntawv foob qhia qhov kev tsis txaus siab los ntawm kev ua ib yam dab tsi hauv qab no:

- Sau daim foos uas lo nrog: **LOS SIS**
- Sau/ntaus koj qhov kev tsis txaus siab rau lwm daim ntawv. Yog koj tsis siv daim qauv ntawv uas lo nrog, yuav tsum rau **hnuv tim thiab kos npe rau daim ntawv** thiab sau tias "**Qhov Kev Tsis Txaus Siab txog DRW Cov Kev Pab Cuam - Tus Thawj Coj ntawm Kev Pab Cuam Txhawb Nqa**" rau saum daim hau ntawv; **LOS SIS**
- Hu rau Disability Rights Wisconsin ntawm (608) 267-0214 kom lwm tus neeg pab koj sau daim ntawv. Qhia tus neeg teb xov tooj tam sim ntawd tias koj xav tau kev pab ua daim ntawv foob.

Xa koj daim ntawv foob qhia qhov kev tsis txaus siab uas sau tiav lawm los ntawm kev xav ntawv, fev, los sis email rau:

Kev Xa Ntawv: Grievances
Disability Rights Wisconsin
131 West Wilson, Suite 700
Madison, Wisconsin 53703

Fev: 1-833-635-1968

Xa email rau: grievance@drwi.org

Tus Thawj Coj ntawm Kev Pab Cuam Txhawb Nqa yuav tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab thiab muab lus txiav txim ua ntaub ntawv teb rau koj nyob rau sij haawm 30 hnuv txij hnuv tau txais qhov kev tsis txaus siab tshwj kiag tias Tus Thawj Coj ntawm Kev Pab Cuam Txhawb Nqa tau qhia koj tias xav tau sij hawm ntxiv. Tus Thawj Coj ntawm Kev Pab Cuam Txhawb Nqa yuav hu koj txhawm rau nug cov lus nug los sis nrhiav lus qhia paub ntau ntxiv yog tias xav tau los daws qhov teeb meem.

Kauj Ruam 3: Thov Kom Disability Rights Wisconsin Tus Thawj Tswj ua tus los mus Tshuaj Xyuas

Yog koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim ntawm tus Thawj Coj ntawm Kev Pab Cuam Txhawb Nqa, koj yuav tsum thov kom Disability Rights Wisconsin Tus Thawj Tswj ua tus los mus tshuaj xyuas nyob rau sij hawm 30 hnuv txij hnuv Tus Thawj Coj ntawm Kev Pab Cuam Txhawb Nqa muaj qhov kev txiav txim.

Koj yuav tsum thov kom tshuaj xyuas dua los ntawm kev ua ib yam ntawm cov no:

- Sau daim foos uas lo nrog kom tiav: **LOS SIS**
- Sau/ntaus koj qhov kev tsis txaus siab rau lwm daim ntawv. Yog koj tsis siv daim qauv ntawv uas lo nrog, yuav tsum rau **hnuv tim thiab kos npe rau daim ntawv** thiab sau tias **“Kev Tshuaj Xyuas Kev Tsis Txaus Siab txog DRW Cov Kev Pab Cuam - Tus Thawj Tswj”** rau saum daim hau ntawv; **LOS SIS**
- Hu rau Disability Rights Wisconsin ntawm (608) 267-0214 kom lwm tus neeg pab koj sau daim ntawv. Qhia tus neeg teb xov tooj tam sim ntawd tias koj xav tau kev pab ua ntawv thov mus rau kom Tus Thawj Tswj Tshuaj Xyuas txog qhov kev txiav txim rau qhov kev tsis txaus siab.

Xa koj daim ntawv thov uas sau tiav lawm rau Tus Thawj Tswj tshuaj xyuas los ntawm kev xa ntawv, fev los sis email rau:

Kev Xa Ntawv: Grievances
Disability Rights Wisconsin
131 West Wilson, Suite 700
Madison, Wisconsin 53703

Fev: 1-833-635-1968

Xa email rau: grievance@drwi.org

Tus Thawj Tswj yuav tshuaj xyuas koj daim ntawv thov thiab sau ib qho kev txiav txim siab ua ntaub ntawv xa rau koj nyob rau sij hawm 30 hnuv txij hnuv tau txais daim ntawv thov tshwj kiag tias yog Tus Thawj Tswj qhia koj paub tias xav tau sij hawm ntxiv. Tus Thawj Tswj yuav hu koj txhawm rau nug cov lus nug los sis nrhiav lus qhia paub ntau ntxiv yog xav tau coj los daws qhov teeb meem.

Kauj Ruam 4: Thov ib qho Kev Tshuaj Xyuas Ua Zaum Kawg los ntawm Disability Rights Wisconsin Pawg Thawj Tswj Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab

Yog tias koj tsis pom zoo raws tus Thawj Tswj txoj kev txiav txim, koj yuav tsum thov ib qho kev tshuaj xyuas dua los ntawm Disability Rights Wisconsin Pawg Thawj Tswj Saib Xyuas. Pawg Thawj Tswj Saib Xyuas yuav txiav txim xyuas seb DRW cov cai thiab cov txheej txheem puas tau ua tsim nyog raws li qhov kev txiav txim siab. Kev tshuaj xyuas yuav muaj nyob rau ntawm lub rooj sib tham txhua txhia peb hlis ntawm Pawg Thawj Tswj tom qab tau txais daim ntawv thov.

Koj yuav tsum thov Kev Tshuaj Xyuas ntawm Pawg Thawj Tswj tshuaj los ntawm kev ua ib yam ntawm cov no:

- Sau daim foos uas lo nrog kom tiav; **LOS SIS**
- Sau/ntaus koj qhov kev tsis txaus siab rau lwm daim ntawv. Yog koj tsis siv daim foos uas lo nrog, yuav tsum rau **hnuv tim thiab kos npe rau daim ntawv** thiab sau tias **“Kev Tsis Txaus Siab txog DRW Cov Kev Pab Cuam - Pawg Thawj Tswj”** rau saum daim hau ntawv; **LOS SIS**
- Hu rau Disability Rights Wisconsin ntawm (608) 267-0214 kom lwm tus neeg pab koj sau daim ntawv. Qhia rau tus neeg teb sov tooj paub tam siv tias koj xav kom pab ua ib daim ntawv thov kom Pawg Thawj Tswj Tshuaj Xyuas txog qhov kev txiav txim rau qhov kev tsis txaus siab.

Xa koj daim ntawv thov uas sau tiav lawm rau Pawg Thawj Tswj tshuaj xyuas los ntawm kev xav ntawv, fev, los sis email rau:

Kev Xa Ntawv: Grievances
Disability Rights Wisconsin
131 West Wilson, Suite 700
Madison, Wisconsin 53703

Fev: 1-833-635-1968

Xa email rau: grievance@drwi.org

Thaum tau txais qhov kev thov no lawm, DRW yuav teb tuaj tias koj qhov kev thov tau tuaj txog lawm, thiab yuav qhia koj paub txog hnuv yuav qhib lub rooj sib tham txhua txhia peb lub hlis ntawm Pawg Thawj Tswj. Pawg Thawj Tswj yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov txhawm rau txiav txim xyuas seb DRW puas tau ua raws cov cai thiab cov txheej txheem los ua qhov kev txiav txim siab. Yuav ua kom muaj qhov tsim nyog los xa tsab ntawv txiav txim rau koj nyob rau sij hawm 14 hnuv tom qab Pawg Thawj Coj lub rooj sib tham tshwj kiag tias yog Pawg Thawj Tswj qhia rau koj paub tias xav tau sij hawm ntxiv. Pawg Thawj Tswj yuav hu koj txhawm rau nug cov lus nug los sis nrhiav lus qhia paub ntau ntxiv.

Pawg Thawj Tswj qhov kev txiav txim yog Disability Rights Wisconsin **qhov kev txiav txim kawg kiag lawm.**

Disability Rights Wisconsin Daim Foos Foob Qhov kev Tsis Txaus Siab Ua Leej Neeg

Txhawm rau foob qhia qhov kev tsis txaus siab mus rau Disability Rights Wisconsin, koj yuav tau:

- siv daim foos no, **LOS SIS**
- Sau/ntaus koj qhov kev tsis txaus siab rau lwm daim ntawv, **LOS SIS**
- Hu rau (800) 928-8778 thiab thov kom DRW ib tus neeg ua hauj lwm los pab koj sau koj qhov kev tsis txaus siab.

Thaum koj ua tiav lawm, koj yuav pom cov lus qhia paub tom kawg ntawm daim foos no uas yuav qhia txog txoj kev xa tsab ntawv sau tsis txaus siab.

Daim foos no yog tsim los ua daim foos pdf uas sau tau. Koj tuaj yeem sau rau lub voj voos xaiv thiab lub voj voom sau ntawv thiab xa daim ntawv rau peb. Yog tias koj xav sau rau daim foos no, koj tuaj yeem muab luam tawm thiab sau rau tau.

Thov xaiv cov them ntawm qhov kev thov no:

- Qhov kev tsis txaus siab rau Tus Thawj Coj ntawm Kev Pab Cuam Txhawb Nqa.
- Tshuaj Xyuas qhov kev txiav txim thawj qib los ntawm Tus Thawj Tswj.
- Tshuaj Xyuas Dua Tus Thawj Tswj qhov kev txiav txim los ntawm DRW Pawg Thawj Tswj.

Lub Npe thiab Lub Xeem: _____

Chaw Nyob: _____

Xov Tooj Hu Tau Nruab Hnub: _____

Email: _____

Koj xav kom peb tiv tauj koj li cas? Koj tuaj yeem xaiv tau ntau dua ib qho.

- sau ntawv xa tuaj
- hu xov tooj
- fev (sau tus naj npawb fev): _____
- Lwm yam: _____

Yog muaj neeg pab koj sau daim ntawv tsis txaus siab no, sau lawv cov npe rau ntawm no:

Thov qhia txog cov kev pab cuam uas koj ntshaw los sis xav tau txais los ntawm Disability Rights Wisconsin:

Thov piav qhia tias muaj dab tsi tshwm sim thiab yog vim li cas koj thiaj xav hais qhov kev tsis txaus siab no.

Yog tias koj twb tau txais lus teb ua thawj qib los ntawm DRW lawm, thov qhia seb yog vim li cas koj thiaj li tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab no.

Puas muaj lwm yam los sis cov ntsiab lus tseeb ntxiv, los sis lwm yam uas koj xav kom ntxiv rau?

Dab tsi thiaj yuav kho qhov teeb meem, los sis dab tsi koj xav kom Disability Rights Wisconsin ua kom sib txawv?

Thov kos npe thiab sau hnuv tim rau hauv qab no.

Nco Tseg: Yog tias koj sau daim qauv ntawv no hauv tshuab hluav taws xob, muaj ntau lub nyeem pdf muaj qhov xaiv los mus " Sau thiab Kos Npe" rau qhov hom phiaj no. Yog koj tsis tuaj yeej kos npe rau daim foos no hauv tshuab hluav taws xob, koj tuaj yeem ntaus koj lub npe tam rau kev kos npe.

Kos Npe: _____

Hnuv Tim: _____

Koj tuaj yeej xa daim foos no rau ib ntawm cov hau kev hauv qab no:

Xa ntawv mus rau: Grievances
Disability Rights Wisconsin
131 West Wilson, Suite 700
Madison, WI 53703

Fev mus rau: 1-833-635-1968

Xa email rau: grievance@drwi.org