

Hoja informativa: limpieza de nieve

Viviendas (apartamentos, condominios, etc.)

Proceso para problemas residenciales

- Preséntele a su arrendador o administrador de la propiedad una solicitud formal de adaptación con respecto al problema de la limpieza o retirada de nieve y cómo se relaciona con su discapacidad.
 - Es importante incluir documentación médica que sirva de respaldo a su solicitud.
- Documente los incidentes y la correspondencia y comunicaciones sobre el caso con fechas y horas.

Si el problema no se resuelve en un plazo adecuado, puede presentar una queja formal ante las siguientes entidades:

Quejas a nivel local

Si reside en un municipio que tiene una Oficina de Derechos Civiles, es posible que también puedan ayudarle.

Nombre: Departamento de Agricultura, Comercio y Protección del Consumidor de Wisconsin (DATCP)
Teléfono: 800-422-7128 o 608-224-5012
Sitio web: mydatcp.wi.gov/Complaints/complaint/create/f242c589-da19-e511-af89-0050568c06ae

Nombre: División de Igualdad de Derechos de Wisconsin
Teléfono: 608-266-6860
Sitio web: dwd.wisconsin.gov/er/civilrights/housing/default.htm

Quejas a nivel federal

Nombre: Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE. UU. (HUD)
Teléfono: Número de agencia local:
414-297-3214, TTY: 414-297-1423
Línea directa contra la discriminación en vivienda:
800-699-9777, TTY: 800-877-8339
Sitio web: **Ingles:**
www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/online-complaint
Español: www.hud.gov/espanol/complaints/housediscrim

Propiedad pública (calles, aceras, etc.)

- Comuníquese con el departamento de obras públicas local.
- Si el problema no se resuelve dentro de unos plazos adecuados, comuníquese con sus representantes electos a nivel local.
 - Los legisladores locales y su información de contacto se pueden encontrar a través de la búsqueda de "Mis funcionarios electos" en My Vote Wisconsin: myvote.wi.gov/es-es/My-Elected-Officials
 - También puede ponerse en contacto con la Comisión Electoral de Wisconsin:
Teléfono local: 608-266-8005
Teléfono gratuito: 866-868-3947

Lugares de acceso público (negocios)

Presente un aviso formal acerca del problema de retirada de nieve al propietario de las instalaciones o negocio.

Si el problema no se resuelve en un plazo adecuado, puede presentar una queja formal ante las siguientes entidades:

Nombre: División de Igualdad de Derechos de Wisconsin
Tipo: Queja a nivel local
Teléfono: 608-266-6860; TTY: 608-264-8752
Sitio web: Aprenda acerca de la discriminación en lugares de acceso público o de entretenimiento a través de la División de Igualdad de Derechos:

dwd.wisconsin.gov/er/civilrights/discrimination/publicaccommodation.htm

Encuentre el formulario de queja por discriminación aquí:
dwd.wisconsin.gov/dwd/forms/erd/erd-10241-e.htm

Nombre: Departamento de Justicia de EE. UU.
Tipo: Queja a nivel federal
Teléfono: 202-307-0663; Voz: 800-514-0301; TTY: 800-514-0383
Sitio web: Para obtener información sobre cómo se aplica el Título III a las empresas: www.ada.gov/topics/title-iii/
Vea las formas en que puede presentar una queja a nivel federal: www.ada.gov/file-a-complaint/

Estos materiales de recursos pretenden ser una guía para que las personas con discapacidades aboguen por sí mismas. Nada de lo escrito aquí debe interpretarse como asesoramiento legal. Para obtener asesoramiento legal específico, comuníquese con un abogado.