

Programa de Asistencia al Cliente

¿Qué hace el Programa de Asistencia al Cliente?

El Programa de Asistencia al Cliente (CAP, por sus siglas en inglés) de Disability Rights Wisconsin puede ayudar a las personas con discapacidades que tienen problemas para obtener servicios a través de la División de Rehabilitación Vocacional (DVR, por sus siglas en inglés) o un Centro de Vida Independiente (ILC, por sus siglas en inglés).

¿Qué es DVR?

División de Rehabilitación Vocacional

La División de Rehabilitación Vocacional (DVR) es un programa federal/estatal diseñado para obtener, mantener y promover el empleo para personas con discapacidades trabajando con consumidores, empleadores y otros socios de DVR.

¿Qué es un ILC?

Centros de Vida Independiente

Un Centro de Vida Independiente (ILC), es una organización dirigida al consumidor, sin fines de lucro, que brinda cuatro servicios básicos: apoyo entre pares, información y referencias, capacitación en habilidades para la vida independiente, y defensa de personas y sistemas.

¡Usted tiene derechos!

Usted tiene derecho a:

- Una evaluación **justa y completa** para determinar la elegibilidad.
- Una **elección informada** en la planificación de los objetivos y servicios de su programa de rehabilitación.
- Servicios **rápidos, equitativos, y eficaces**.
- Solicitar los servicios **necesarios para alcanzar su meta profesional**.
- Mantener **la confidencialidad** de sus registros.
- **Apelar** las decisiones con las que no está de acuerdo.

¿Cómo puede ser de ayuda el CAP?

Información

El personal del CAP puede hablar con usted acerca de los servicios que brindan la DVR y el ILC. También podemos explicarle cuáles son sus derechos en estos programas y cómo encontrar la información de contacto de la DVR y del Centro de Vida Independiente de su área.

Asesoramiento

El personal del CAP puede ayudarle en la asesoría acerca de los servicios para cumplir con sus metas de empleo y vida independiente. Podemos ayudarle a usted y a sus proveedores a solucionar los desafíos para alcanzar dichos objetivos y desarrollar un plan que funcione para usted.

Defensa

El personal del CAP puede ayudar en su defensa para que usted obtenga los servicios que necesita. Podemos trabajar con proveedores de servicios para resolver desacuerdos. También trabajamos con los clientes para desarrollar habilidades de autodefensa para abogar por sus necesidades presentes y futuras.

¡El CAP es gratis!

Contáctenos para hablar acerca de sus derechos.

Teléfono: 800-928-8778 | Correo electrónico: info@drwi.org | Sitio web: disabilityrightswi.org

Este folleto se imprime, produce y difunde a expensas de los contribuyentes de los Estados Unidos. 09/2023