

¿Qué es el Programa de Asistencia al Cliente (CAP)?

El CAP de Wisconsin es un programa financiado con fondos federales diseñado para ayudar a las personas con discapacidades que tengan preguntas o inquietudes acerca de los servicios de la División de Rehabilitación Vocacional (DVR) o acerca de un Centro de Vida Independiente (ILC).

¡Llame al CAP! Podemos ayudarle a conocer sus opciones de apoyo y servicios.



¡El CAP puede ser de ayuda y es gratis!

Contáctenos

Disability Rights Wisconsin es una organización privada sin fines de lucro establecida en 1977 que protege los derechos de las personas con discapacidades en todo Wisconsin. Prestamos servicios al estado con oficinas en Madison y Milwaukee.



800-928-8778

info@drwi.org

disabilityrightswi.org



Programa de Asistencia al Cliente (CAP)



Ayudamos a las personas con discapacidades en la comprensión y el acceso a servicios para el empleo y a una mayor independencia en la comunidad



¿Cómo puede ayudar el Programa de Asistencia al Cliente?

Información

Nuestro personal capacitado puede explicar los servicios y beneficios disponibles. Podemos brindar información acerca de sus derechos y cómo acceder a los servicios de la DVR y del Centro de Vida Independiente.

Asesoramiento

Podemos ayudar a identificar las barreras que impiden los servicios efectivos y asesorar acerca de las mejores prácticas y estrategias para mejorar la prestación de servicios.

Defensa

El CAP puede ayudar en su defensa para que usted obtenga los servicios que necesita. Podemos trabajar con los proveedores de servicios para resolver desacuerdos o aconsejarle cómo apelar. También apoyamos a los clientes para que se conviertan en poderosos defensores de sí mismos, y puedan salvaguardar sus propios derechos y servicios.

¿Qué es DVR?

La División de Rehabilitación Vocacional (DVR, por sus siglas en inglés) de Wisconsin, dentro del Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral (DWD, por sus siglas en inglés), es un programa del gobierno que ayuda a las personas con discapacidades a obtener un empleo, mantenerlo u obtener un mejor empleo. La DVR ayuda con la capacitación, el apoyo, y los servicios necesarios para el empleo.



¿Qué es un ILC?

Los Centros de Vida Independiente (ILC, por sus siglas en inglés), dentro del Departamento de Servicios de Salud (DHS, por sus siglas en inglés) de Wisconsin, son agencias privadas sin fines de lucro no residenciales que ayudan a las personas con discapacidades a vivir de forma más independiente en sus propias comunidades.

Usted tiene derechos. El personal del CAP puede explicarle sus derechos.

- El derecho a una evaluación justa y completa para determinar la elegibilidad.
- El derecho a una elección informada en la planificación de los objetivos y servicios de su programa de rehabilitación.
- El derecho a servicios rápidos, equitativos y efectivos.
- El derecho a solicitar los servicios necesarios para alcanzar su meta profesional.
- El derecho a mantener la confidencialidad de sus registros.
- El derecho a apelar decisiones si usted no está de acuerdo.

